

# HER DELIGHT

---

## Algemene voorwaarden

Zoë Pruijssers | [www.herdelight.nl](http://www.herdelight.nl)

IBAN: NL42 BUNQ 2290 2997 74 t.n.v. Her Delight | KVK: 59376155

## Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door "H e r D e l i g h t".
2. Voordat een overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze algemene voorwaarden aan de klant ter beschikking gesteld.
3. In afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, kunnen deze algemene voorwaarden op elektronische wijze aan de klant ter beschikking worden gesteld op een zodanige wijze dat deze door de klant middels een PDF kunnen worden opgeslagen.

## Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"H e r D e l i g h t" welke zorg draagt voor de video, audio en tekst omtrent mindfulness, meditatie, selfcare, persoonlijke vorming en uiting geven aan christelijk geloof.

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaarding gebeurt dmv acceptatie offerte of middels online inschrijving in geval van cursussen e.d.
2. Indien de klant het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt "H e r D e l i g h t" langs elektronische weg de aanvaarding van de offerte/inschrijving. Hierna is er sprake van een bindende overeenkomst.

## Totstandkoming van de Overeenkomst

Een overeenkomst tussen klant en "H e r D e l i g h t" komt tot stand na schriftelijke of digitale ondertekening door beide partijen als bedoeld in alinea Algemeen, lid 2.

## Honorering & Betaling

1. De door "H e r D e l i g h t" gedane prijsopgave is inclusief BTW, tenzij anders vermeld en exclusief reis- verblijf- en parkeerkosten.
2. Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt "H e r D e l i g h t" een factuur van het totaalbedrag. Dit bedrag dient binnen 14 dagen op de aangewezen rekening geregistreerd te zijn.
3. De factuur wordt 3 weken voor de opdracht aan de klant verzonden. Deze dient uiterlijk 7 dagen voor de aanvang van de opdracht te zijn voldaan op de door "H e r D e l i g h t" aangegeven bankrekening.
4. De klant is aan "H e r D e l i g h t" alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, indien de klant de door "H e r D e l i g h t" opeisbaar verschuldigde som voortvloeiend uit de overeenkomst en ondanks ingebrekestelling niet voldoet en "H e r D e l i g h t" zich genoodzaakt voelt de vordering aan derden uitbesteed.

## Ongeval / Ziekte & Calamiteiten

1. De klant kan geen schadevergoeding eisen, indien "H e r D e l i g h t" haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht, zoals bijvoorbeeld: staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, ziekte, overlijden of zaken die mogelijk als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.
2. In deze gevallen zal er naar vermogen door "H e r D e l i g h t" uiterst zorgvuldig worden gezocht naar een oplossing, uiteraard in overleg met de klant of de door de klant aangewezen contactpersoon.

## Aansprakelijkheid

"H e r D e l i g h t" is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de klant of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door "H e r D e l i g h t" verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van "H e r D e l i g h t". De door "H e r D e l i g h t" te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan totale waarde van de overeengekomen dienst van "H e r D e l i g h t".

## Annulering

In geval van annulering van de opdracht door de klant brengt "H e r D e l i g h t" de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de opdracht 25% van het totaalbedrag;

- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de opdracht 50% van het totaalbedrag;
- Bij annulering tot 7 dagen voor het begin van de opdracht 75% van het totaalbedrag;
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de opdracht 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

## **Ontbinding**

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval wanneer de locatie of datum van opdracht buiten "H e r D e l i g h t" om verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd en kosten tot gevolg heeft.

Algemene Voorwaarden – "H e r D e l i g h t"

Voor overeenkomsten gesloten "H e r D e l i g h t" is het Nederlands recht van toepassing.

Lelystad, 1 november 2019